

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ

ЛИЦЕЙ № 56

ул. Сергея Дудина, д.7, г.Новоуральск, 624130
тел./факс (34370) 3-11-47
ОГРН 1026601723939
ИНН/КПП 6629012315/668201001
lyceum56@mail.ru

« 18 » 12 20 20 г. № 01-11/639

Управление образования
Администрации
Новоуральского
городского округа

В.В. Овчинниковой

На основании письма Управления образования Администрации Новоуральского городского округа от 18.12.2019 г. направляем копию отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ «Лицей № 56» за 2 полугодие 2020 года.

Приложение: в 1 экз., на 7 л.

Директор



Н.В. Томченко

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «Лицей № 56» за 2 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью взаимодействия с лицеем по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте лицея в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по доступности взаимодействия с лицеем, в частности, через сайт лицея	Июль - декабрь 2020	Абдалова А.Г., заместитель директора по ВР	<p>1) Организовано информирование получателей образовательных услуг на сайте лицея через рубрики «Жизнь лицея» https://vk.com/lyceum_56tv, «Лицей в контакте» https://vk.com/lyceum_56, «Лицей TV» https://vk.com/lyceum_56tv</p> <p>2) Организована работа «Горячей линии» лицея в период обучения с использованием дистанционных технологий;</p> <p>3) Организована информационно-разъяснительная работа через АИС «Сетевой город» (размещение объявлений, информирование родителей об итогах освоения образовательных программ);</p> <p>4) Проведение индивидуальных консультаций психологов и педагогов для родителей (по запросу);</p> <p>5) Работа с обращениями граждан через электронную почту</p>	Июль - декабрь 2020 Ноябрь - декабрь 2020 Июль - декабрь 2020 Сентябрь - декабрь 2020 Июль-декабрь 2020

				учреждения; б) Проведение общелицейского родительского собрания	09.09-10.09.2020
	Размещение на сайте лица онлайн опросов	Июль - декабрь 2020	Вакульская Г.Г., администратор сайта	1) На сайте лица организованы рубрики для получателей услуг: - «Независимая оценка качества образования», с предоставлением возможности получателям услуг выразить свои замечания и предложения по улучшению качества деятельности организации http://adm-ngo.ru/forms/2236 ; 2) В новостной ленте на сайте лица размещается информация о принятии участия в опросах, анкетировании, проводимыми различными организациями	Июль - декабрь 2020 Сентябрь – декабрь 2020
	Поддержание состояния официального сайта лица на функциональном уровне	В течение всего периода	Вакульская Г.Г., администратор сайта	Обновление сайта по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели;)	В течение всего периода
	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на сайте лица	В течение всего периода	Вакульская Г.Г., администратор сайта	Обновление сайта не позднее 10 рабочих дней после изменения	В течение всего периода
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лица)	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте лица	В течение всего периода	Лаптева И.Н., секретарь	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений организован посредством личных обращений, электронной почты, телефона (факты обращений фиксируются в Журнале обращений граждан). Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений посредством электронных ресурсов реализуется на	В течение всего периода

				официальном сайте лицея в рубрике «Контакты», вкладка «Информация о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в МАОУ Лицей № 56 от получателей образовательных услуг» https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jupyg68IIgGJhxA9jcEzqItX5INWK1yjFnQF1-YAOR4/edit#gid=0	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Продолжение совершенствования материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	В соответствии с Программой развития МАОУ «Лицей № 56» на 2019-2021 г.г.	Томченко Н.В., директор	Проведена презентация материально-технической базы лицея на лицейском родительском собрании	Сентябрь 2020
	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение всего периода	Южакова О.Е., заместитель директора по УВР	1) Образовательная деятельность на уровне среднего общего образования по ФГОС СОО организована по индивидуальным учебным планам; 2) Информирование обучающихся и их родителей о возможности участия во всероссийских проектах: «Большая перемена», «Домашний час», «ПроеКТОрия» и др. 3) Организованы образовательные события в онлайн форматах	В течение всего периода
III. Доступность услуг для инвалидов					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей	Организация информационно-разъясни-	Июль - декабрь 2020	Бушланова О.В., заместитель	1) Организована информационно-	Сентябрь 2020

образовательных услуг наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	тельной работы с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «Лицей № 56» на 2016-2030 годы		директора по УВР	разъяснительная работа с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «Лицей № 56» на 2016-2030 годы на заседании Совета родительской общественности; 2) На сайте размещены документы о доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «Лицей № 56»	В течение всего периода
	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	1) На сайте организована рубрика «Питание. Школьная карта» http://sch56-ngo.ru/main/?page_id=2070 2) Создание условий для возможности выбора варианта питания для учащихся различных категорий	В течение всего периода В течение всего периода
	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил,	В течение всего периода, в соответствии с Планом (Дорожной картой) по повышению значений показателей доступности	Бушланова О.В., заместитель директора по УВР Бушланова В.П., заместитель директора по АХР	1) Реализация АООП ООО для обучающихся с ЗПР, ААП НОО для обучающихся с НОДА; 2) Входная группа объекта оборудована пандусом	Сентябрь – декабрь 2020

	поручней, специализированного сантехнического оборудования	для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования от 27.01.2017 № 15к			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников лица	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников лица	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	Организация работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения доброжелательности и вежливости в общении с потребителями услуг	В течение всего периода
	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников лица	Сентябрь – декабрь 2020	Заместители директора по УВР, ВР	Организация работы по повышению квалификации педагогических работников с использованием он-лайн платформ: - на базе ЦНППМПР ФГБОУ ВО «УГПУ» в рамках проекта «Учитель будущего» (г. Екатеринбург); - на базе ООО «Столичный учебный центр» (г. Москва)	Сентябрь – декабрь 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	Организация работы по улучшению условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Сентябрь-декабрь 2020	Южакова О.Е., заместитель директора по УВР	1) Вовлечение обучающихся в проекты, реализуемые госкорпорацией Росатом, в рамках движения Атомскилл, Ворлдскилл, в проекте «Уральская инженерная школа»; 2) Реализация проекта муниципального проекта «ОЦ«БИОэкспериментариУМ»	Сентябрь-декабрь 2020 Сентябрь-декабрь 2020

мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				по обеспечению условий реализации образовательных программ естественно-научного цикла и профориентационной работы в рамках мероприятий проекта «УИШ»; 3) Организация участия во всероссийских проектах: «Большая перемена», «Домашний час», «ПроеКТОрия» и др.	Сентябрь-декабрь 2020
	Создание и коррекция дополнительных образовательных программ в лицее	В течение всего периода	Абдалова А.Г., заместитель директора по ВР	Реализация дополнительных образовательных программ, курсов внеурочной деятельности естественнонаучной и технической направленности	В течение всего периода
	Создание условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной службы	В течение всего периода	Южакова О.Е., заместитель директора по УВР Классные руководители, социальный педагог Сунгурова Н.С., педагог-психолог Абдалова А.Г., заместитель директора ВР	1) Реализация элективного курса «Психология» на уровне СОО; 2) Выявление и психолого-педагогическое сопровождение детей имеющих суицидальные наклонности, состоящих в СОП; 3) Ведение мониторинга персональных страниц обучающихся в социальных сетях; 4) Индивидуальные консультации для обучающихся и родителей педагогом-психологом; 5) Размещение на сайте информации о возможности получения различных видах консультационной помощи организациях города и области	В течение всего периода В течение всего периода В течение всего периода

	Предоставление на высоком уровне качества предоставляемых образовательных услуг	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	Анализ и контроль качества предоставления образовательных услуг	В течение всего периода
	Сохранение уровня образовательной деятельности и качества образовательных услуг для сохранения имиджа лица	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	1) Репортаж о проведении научно-технического фестиваля "Элемент Будущего" https://twitter.com/atomtv_16/status/1337037954477395974 ;	10.12.2020
2) Репортаж о проведении на базе лица научно-технического фестиваля "Элемент Будущего" https://www.youtube.com/watch?v=taQclXjCimo&feature=youtu.be ;				10.12.2020	
3) Презентация команды лица – участника метапредметной олимпиады проекта «Школа Росатома»; https://twitter.com/hashtag/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B01%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B0?src=hashtag_click ;				16.12.2020	
4) Заседание группы родительского контроля за организацией питания детей МАОУ «Лицей № 56»				14.12.2020	

Директор МАОУ «Лицей № 56»



Н.В. Томченко